

Die **Spirig HealthCare AG** in Egerkingen ist eine Tochterfirma der deutschen **STADA Arzneimittel AG**.

Modern, erfolgreich und **persönlich** richten wir unser Angebot mit über 200 verschiedenen Produkten sowie unsere Dienstleistungen aus den Bereichen Generika, Consumer Healthcare und Specialty Care konsequent auf Kunden- und Marktbedürfnisse aus. **Innovative** und **erfahrene Mitarbeitende** bringen dabei ihr spezifisches Knowhow ein.

Mitarbeiter:in Kundendienst (m/w/d) 60 - 80%

Dein Aufgabengebiet:

- Direkte Ansprechperson unserer Kunden (Ärzte, Apotheken und Spitäler)
- Sicherstellung der Auftragsabwicklung (u.a. Kundenaufträge, Retouren, Gutschriften)
- Bearbeitungen von Reklamationen und Koordination der Lösungsfindung
- Beantworten und Abklärungen von medizinischen Anfragen
- Allgemeine administrative Tätigkeiten und wahrnehmen von Stellvertretungen

Dein Profil:

- Grundausbildung als Pharma-Assistent/in, medizinische/r Praxisassistent/in (MPA) oder Drogist/in
- Berufserfahrung in der Apotheke, Arztpraxis oder beim Kundendienst im Gesundheitssektor
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Französisch- oder Italienischkenntnisse
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, erste SAP-Kenntnisse als Plus
- Selbstständig und verantwortungsbewusst mit Freude am Telefonieren und dem Umgang mit Menschen

Was wir dir bieten:

- 40-Stunden-Woche mit mindestens 25 Tagen Ferien, keine Wochenendarbeiten
- Aufgestelltes modernes Team mit moderner Arbeitsinfrastruktur
- Überdurchschnittliche Erfolgsbeteiligung (Bonus) am Unternehmenserfolg
- Gratisparkplatz und Diverse Vergünstigungen (bspw. Reka-Geld)
- Offene und ungezwungene Unternehmenskultur

Fühlst du dich von dieser interessanten Herausforderung angesprochen? Frau Christina Stulz, HR Business Partner, freut sich auf deine elektronische Bewerbung unter **diesem Link**.

Alles Weitere über uns erfahren Sie auch im Internet unter: www.spirig-healthcare.ch.

Wir möchten diese Vakanz ohne Hilfe einer Stellenvermittlung besetzen.



Kontakt

Spirig HealthCare AG | CH-4622 Egerkingen | www.spirig-healthcare.ch